**中国太阳能热水市场消费调查表**

为更好地了解太阳能热水系统使用情况，我们将对市场消费情况做一次详细调查，以便为广大消费者提供更为安全可靠的太阳能热水系统。首先感谢您的配合，希望您能够如实填写问卷，您的意见将是行业改进的方向。调查结果仅为研究使用，对您的资料我们将严格保密，绝不外泄，请放心填写。最后再次感谢您的支持与配合。请在○所对应的选项里打“√”。

1、您的性别

○男 ○女

2、您的年龄

○25岁以下 ○25到35岁 ○35岁以上

3、您居住在

○市区 ○郊区 ○城镇 ○农村

4、您的住房类型

○平房 ○别墅 ○12层以下住宅 ○12层以上住宅 ○其他

5、您目前使用的是哪类热水器？

○电热水器 ○真空管太阳能热水器 ○平板型太阳能热水器 ○燃气热水器 ○空气能热水器

6、选择平板太阳能集热器的原因（可多选）

○不存在爆管隐患 ○可以在阳台安装不受限制 ○承压运行洗浴有冲刷感舒适 ○寿命长 ○故障率低 ○不怕雨雪和冰雹 ○用水新鲜清洁卫生 ○可以和其他能源综合使用 ○不怕移动，可再次安装使用 ○方便察看水箱和管道情况 ○防冻介质导热，不必担心管道冻堵 ○性价比高 ○残值高

7、选择使用真空管太阳能的原因？（可多选）

○价格便宜 ○买房时开发商配套 ○真空管太阳能应用普遍 ○没有卖平板太阳能的经销单位，别无选择 ○产水温度高 ○经销商上门推销 ○不懂产品知识，不具备分辨能力 ○其他

8、选择太阳能热水器的主要原因？（可多选）

○节能省钱 ○环保 ○使用方便随时能用热水 ○安全舒心 ○其他

9、您使用太阳能热水器最担心的问题

○真空管破裂热水殃及邻居 ○水箱漏水屋顶结冰 ○冬季管道冻结无法使用 ○管道保温需要经常维护 ○原装电子配件不好配备 ○怕引雷入室 ○售后服务不及时 ○上下楼不方便 ○水不热 ○维修频率高费钱 ○真空管破碎扎破楼顶防水层 ○破碎真空管被风吹落伤人

10、您对太阳能热水器产品售后服务的满意程度

○满意 ○非常满意 ○一般 ○不满意 ○极不满意

11、如果让您重新做出选择，您选哪款太阳能集热器

○平板型太阳能 ○真空管太阳能 ○热管太阳能 ○热水袋 ○其他

12、你认为太阳能热水器在使用过程中应注意哪些问题（多选）

○注意上水时间 ○根据天气情况，决定上水量，保证洗浴时适当的水温

○定期检查热水器的管道，排气孔等元件是否正常工作 ○非专业人员不要轻易挪动、装卸整机，以免损坏关键元件 ○自己也不敢动手

13、您是否有太阳能热水采暖需求

○是，烧煤太脏不环保 ○否，还不清楚能不能行 ○不确定

14、拒绝使用太阳能热水器的原因（可多选）

○真空管家太阳能品牌太多，真假难辨 ○经销商的店面不稳定，总换人担心售后服务

○维修太频繁且维修费用高 ○小区物业不允许安装 ○楼顶住户阻止在顶楼安装

○楼顶维修太阳能用户要分摊费用

15、真空管太阳能使用过程中的问题（可多选）

○管路过长，冷水太多很浪费，并且需要等很长时

○冬季太阳能输水管道冻裂

○冬天使用伴热带防冻效果不理想还易发生火灾

○水垢在集热管内沉积造成集热能力持续下降

○冷热供水压差大，调节水温太麻烦

○太阳能水质不新鲜

○水箱中的水长时间放置很脏

○阴天无法使用，冬天水温不够高

○水量有限，无法满足多人洗浴

○温控阀等配件失灵，导致水流的到处都是

○夏天上水不当担心爆管

○安装位置与顶楼住户发生矛盾

○真空管容易损坏，担心支架腐蚀从楼顶掉落

○位置高检修不方便

○储水罐无法清洗

○真空管更换太贵且不好清洗，清洗费用高

○性价比低

16、您认为太阳能热水系统是否正处于更新换代的阶段

○是 ○否

17、您认为哪种太阳能在未来农村市场更有发展前途

○平板太阳能分体机 ○平板太阳能一体机 ○真空管太阳能 ○U型管太阳能

18、你对平板太阳能热水器产品有何意见和建议

请您留下联系方式，以便我们邮寄抽奖礼品。

省 市

姓名 手机 邮箱

**国际金属太阳能产业联盟**

联 系 人：李连孝

电 话：183 4022 5279（微信）

邮 箱：[lianxiao.li@imsia.cn](mailto:lianxiao.li@imsia.cn)

联系人：陈讲运

电话：13681174633

邮箱：jiangyun.chen@imsia.cn

请您于9月31日前把回执到邮箱，再次感谢您的支持！